



КОНФЕРЕНЦИЯ  
ФАСИЛИТАТОРОВ  
2023 командное  
лидерство

Бизнес-бранч. Как с помощью инструментов фасилитации интегрировать кросс-функции в большой команде



Людмила  
Попова

Компания «Комус»



- Интернет-гипермаркет, входящий в ТОП-20 крупнейших онлайн-магазинов рунета\*
- Более 80 городов присутствия
  - ✓ 5 производственно-логистических модулей
  - ✓ 7 складских комплексов
  - ✓ 105 розничных магазинов
- Производитель и поставщик №1 упаковочных материалов для пищевых предприятий РФ и СНГ
- Компания, входящая в ТОП-50 лучших работодателей России (2020 г.) по версии hh.ru

\*По версии аналитического агентства Datainsight.ru

**ЦЕЛЬ - УСИЛЕНИЕ ГОРИЗОНТАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ ДЛЯ  
ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КРОСС-ФУНКЦИЙ**



- Более 14 000 сотрудников
- Широкая сегментация

Именно поэтому участниками Предновогоднего бизнес-бранча «Интеграция в Интеграле» стали лидеры разных объектов управления «Комуса» и их команды





- Место проведения: новый офис «Комуса» в БЦ «Интеграл»
- Время проведения: конец календарного года - как альтернатива годовому отчету
- Формат: гибридный
- Целевая аудитория: руководители объектов управления
- Количество участников: 150 офлайн и 200 подключений онлайн





- Подвести итоги года и зафиксировать драйверы развития на следующий год в живом и максимально полезным для бизнеса формате
- Усилить кросс-функциональное взаимодействие путем предметного разбора реальных кейсов и проблематики, с использованием методов фасилитации
- Найти новые решения, инсайты, вдохновить команды, повысить уровень вовлеченности





## ШАГ 1

- Определили темы совместно с бизнесом. Получилось 11 сессий, за каждой из которых стояла своя задача от бизнеса. Их предстояло решить с помощью методов фасилитации

## ШАГ 2

- Для подготовки каждой темы сформировали команды в 5-6 человек, куда вошли фасилитаторы и лидеры объектов управления, которые ставили задачу и определяли, какой состав участников из кросс-функций будет наиболее эффективен для решения этой задачи

### Ограничения:

По времени – 1 час на каждую сессию требовал максимальной динамичности и компактности – выбирали самое главное и важное



**ГУЛЬМИРА  
ПУШКАРЁВА**



**ВЕРА  
СТЁКСОВА**



**НАДЕЖДА  
ГУРЕНКОВА**



**ЛЮДМИЛА  
ЯХОНТЛОВА**



**РУСЛАН  
ХАКИМЗЯНОВ**



**МАРИНА  
ЕМЕЛЬЯНОВА**



**ОЛЕГ  
СМИРНОВ**



**МАРИНА  
ГРОМЕНКО**



**АНДРЕЙ  
СОКОЛОВ**



**НАТАЛЬЯ  
ЖУРАВЛЁВА**

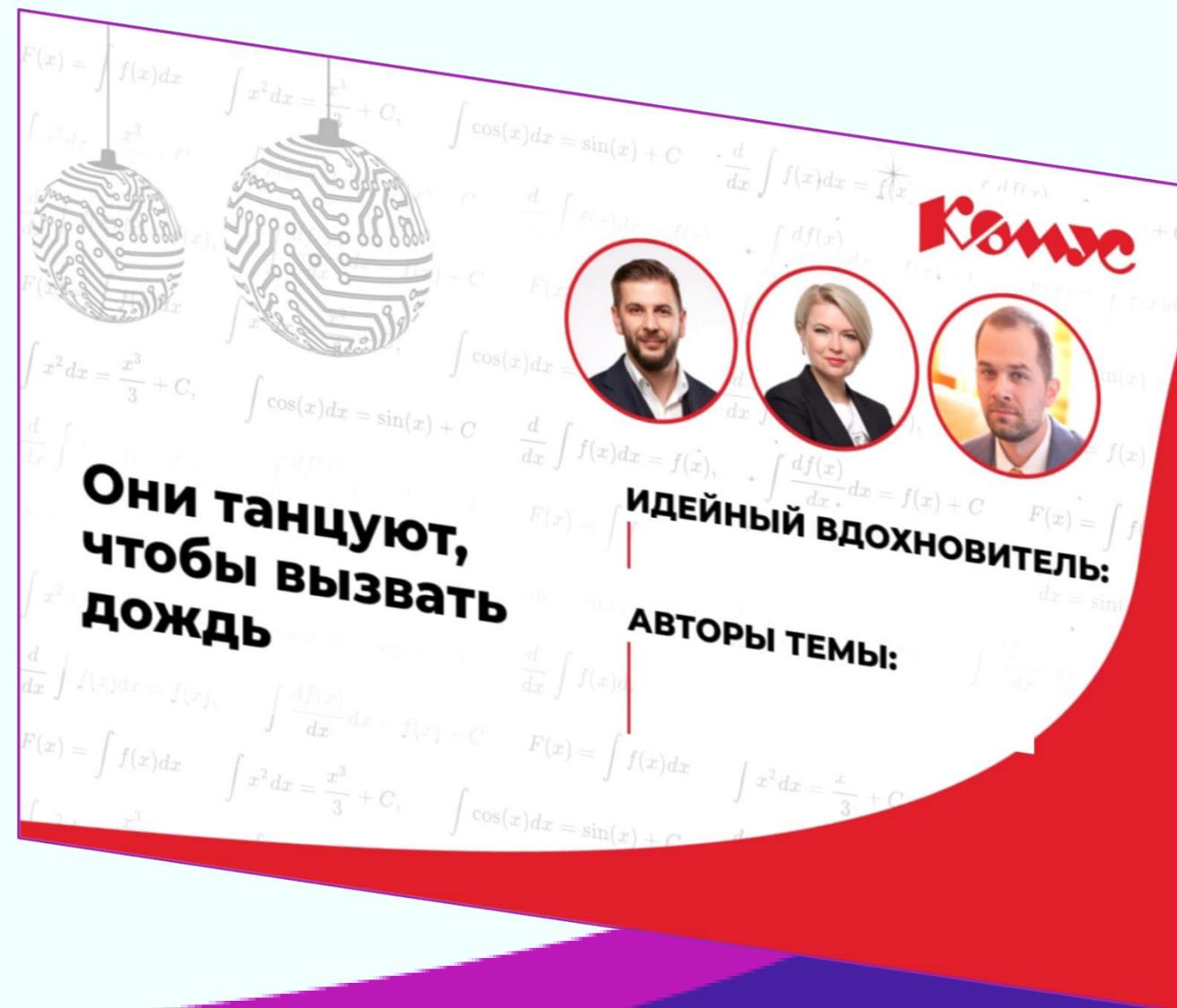


**КСЕНИЯ  
МАЛЫШЕВСКАЯ**



### ШАГ 3

- Распределили роли внутри команд и определили для каждой темы свой формат интерактива и метод фасилитации.  
Отдельная задача от руководства: сделать живо, отойти от скучных презентаций, максимально интерактивно. Поэтому помимо богатого содержания для привлечения участников использовали яркие названия тем : «Назад в будущее», «Пятый элемент Да Винчи», «Доходные игры» и другие.





## КЕЙС 1. Поисковое кафе «Бюро находок»

### ЗАПРОС

- Определить, какой должна быть идеальная система подбора товаров
- Как увеличить скорость подбора товара

### РЕШЕНИЕ

- Мировое кафе

### РЕЗУЛЬТАТ

- Более 20 идей на каждый вопрос.
- Через 3 месяца после: 50% идеи легли в основу комплексной концепции будущей системы





## КЕЙС 2. Пятый элемент Да Винчи

### ЗАПРОС

- Определить, как стать экспертом отраслевых продаж

### РЕШЕНИЕ

- Мозговой штурм

### РЕЗУЛЬТАТ

- Более 20 новых идей
- Создали «экспертный совет» по генерации новых решений





## КЕЙС 3. Они танцуют, чтобы вызвать дождь

### ЗАПРОС

- Найти и оптимизировать «слабые места» в бизнес-процессах

### РЕШЕНИЕ

- Диверсионный анализ

### РЕЗУЛЬТАТ

- Провели анализ трех бизнес-процессов, выявили «слабые» звенья, получили идеи по оптимизации





КОМУС | Бранч «Интеграл»  
79 участников, 17 в сети

Закрепленное сообщение  
🇮🇷 Бизнес-бранч удался?

👋 Друзья, приветствуем вас в нашей беседе!

Если вы читаете это сообщение, то являетесь участником предпраздничного командообразующего бранча «Интеграция в "Интеграле"»!

Мероприятие состоится уже 16 декабря в БЦ «Интеграл».

**Каков формат?**

- ◆ 4 аудитории
- ◆ Предметные кейсы
- ◆ Игровой подход

**Коротко по таймингу 16 декабря:**

- 🟢 13:30 – 14:00 сбор гостей на 6 этаже;
- 🟢 14:00 – 17:45 три часовых сессии с двумя перерывами;
- 🟢 18:00 – 19:00 фуршет, свободное общение.

КОМУС | Бранч «Интеграл»  
79 участников, 17 в сети

Закрепленное сообщение  
🇮🇷 Бизнес-бранч удался?

**Заключительные сессии** проходят в трех аудиториях. Давайте посмотрим, что интересного для нас подготовили спикеры 🤔

Сыграем в «Что? Где? Когда?»? Значит в первой аудитории на

КОМУС | Бранч «Интеграл»  
79 участников, 17 в сети

Закрепленное сообщение  
🇮🇷 Бизнес-бранч удался?

**Вторые сессии в аудиториях** преодолели экватор. Рассказываем, как проходят выступления 🙌🙌🙌

Как красочно в первой аудитории на 6 этаже! Во время сессии спикеры вместе с участниками при помощи изображения замка с тремя башнями отмечают конкурентные преимущества. Сами же башни — ДКУ, Офисный бизнес, ДПСБК. Параллельно для аудитории



### Бизнес-бранч удался?

Анонимный опрос

55% Бизнес-польза! 💰



72% Атмосфера, позитив 😎



34% Новые идеи 💡



40% Я интегрирован! 🤝



0% У вас ничего не получилось 😞



47 голосов

★ 18:42 ✓✓



5



3



3



ЛЮДМИЛА ПОПОВА

Начальник отдела по  
развитию корпоративной  
культуры



@MILA\_YAKHONT

Старший менеджер  
по обучению линейных  
руководителей